

## VK goes Chapster

Der VK bietet jetzt eine zusätzliche Möglichkeit zur Mitgliederkommunikation (DSGVO-konform). Chapster ist eine Messenger Software von unserer neuen Verbandssoftware Campai.

### Übersicht

Wofür ist Chapster genau?  
Installation der Chapster-App  
Menü der Chapster App  
Benachrichtigungsformen der App  
Wie kann man sich unterhalten?  
Chapster nutzen – Kurz gefasst

### Wofür ist Chapster genau?

Chapster bietet den jeweiligen Regional- und Fachgruppen private Chaträume. Ohne Einladung können Externe diese weder sehen noch betreten. Innerhalb dieser Chaträume können sich die Mitglieder der gesamten Gruppe im Channel oder innerhalb einer Unterhaltung austauschen. Auch direkte Chats mit einem anderen Mitglied sind möglich. Mit Chapster stehen den Mitgliedern damit geschützte Bereiche zur schnellen Kommunikation in der Gruppe als auch im Direkt-Chat zur Verfügung.

Die Chapster-Software ist als App für das Smartphone konzipiert und kann im Apple- bzw. Android-Store heruntergeladen werden. Ersatzweise kann eine Nutzung über den Browser erfolgen. Selbstverständlich bleibt es der jeweiligen Regional- und Fachgruppe überlassen, in welchem Umfang sie Chapster nutzen. Das etablierte Mailinglisten-System besteht selbstverständlich weiterhin.



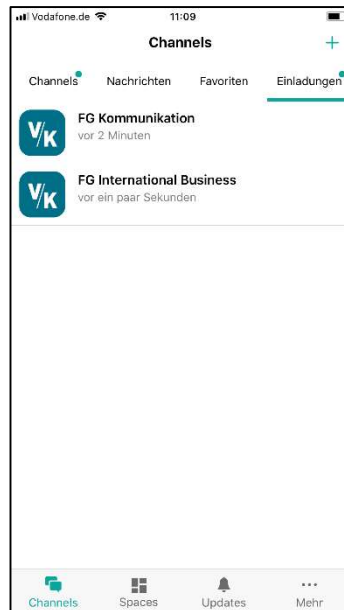
### Installation der Chapster-App

**Wichtig: Bitte möglichst mit richtigem Namen beitreten, um sich gegenseitig auch „erkennen“ zu können.**

- Erhalt der Einladung
- Download im Apple- oder Android-Store
- Aktivierung der App
- Beitritt zu den Kanälen der einladenden Gruppen

Zu den Channels des Völklinger Kreis erfolgt der Zutritt nur auf Einladung an Mitglieder des Verbands. Diese Einladung wird durch die Geschäftsstelle versendet.

Die Übersicht über die abonnierten Channel erhält man im Menü unter „Channels“. Dort finden sich auch Einladungen zu weiteren Channels, soweit vorhanden.



### Menü der Chapster-App (siehe Pfeil am Bild unten)

**Channels:** Hier werden alle Kanäle, Nachrichten und Favoriten aufgelistet, denen der Nutzer folgt.

**Spaces (im Beispiel aktiviert/grün):** Hier werden alle Spaces aufgelistet, denen der Nutzer folgt. Hier findet sich der VK-Space.

**Updates:** Hier finden sich die Updates zu Antworten auf eigene Mitteilungen als auch Unterhaltungen, denen man folgt oder Nachrichten.

**Mehr:** Hier finden sich die Profil-Einstellungen sowie die Hilfe und das Impressum.



### Benachrichtigungsformen der App

Benachrichtigungen können auf dem Sperrbildschirm (Beispiel links) oder dem Homebildschirm angezeigt werden. Unabhängig davon erscheint eine Anzeige am App-Icon selbst.

**Stummschaltung:** Die Benachrichtigung über neue Mitteilungen in den abonnierten Channels ist standardmäßig aktiviert. Diese kann über den Header des Channels auf stumm geschaltet werden.

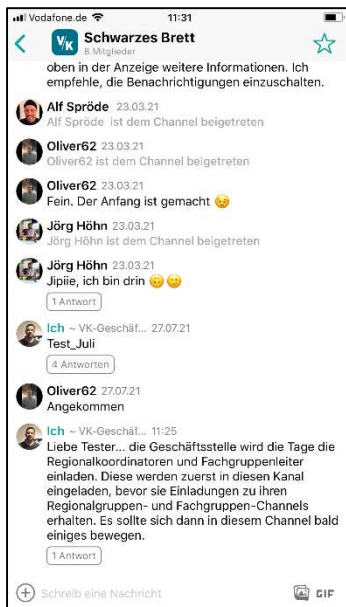
**Unterhaltungsbenachrichtigung:** Im Gegensatz zur Benachrichtigung neuer Mitteilungen im abonnierten Channel, muss die Benachrichtigung bei neuen Antworten in einer Unterhaltung aktiv eingeschaltet werden. Dies erfolgt über das Glocken-Symbol im Header der Unterhaltung.



## Wie kann man sich unterhalten?

Chapster hat drei unterschiedliche Arten, sich zu unterhalten, Mitteilung, Unterhaltung, Nachricht

**Mitteilung (Beispiel links):** Eine Mitteilung erfolgt auf Channel-Ebene und geht an alle Mitglieder des Channels. Standardmäßig werden alle Mitglieder informiert, wenn eine Mitteilung in einem Channel erfolgt. Am oberen Rand ist immer der Name des Channel angegeben. In unserem Beispiel „Schwarzes Brett“. Klickt man hierauf, erhält man die Channel-Info. Hier kann eingestellt werden, ob man informiert werden möchte. Ebenfalls kann man hier sehen, welche Mitglieder ebenfalls für den Channel eingetragen sind.



**Unterhaltung:** Eine Unterhaltung erfolgt, indem man auf eine Mitteilung antwortet.

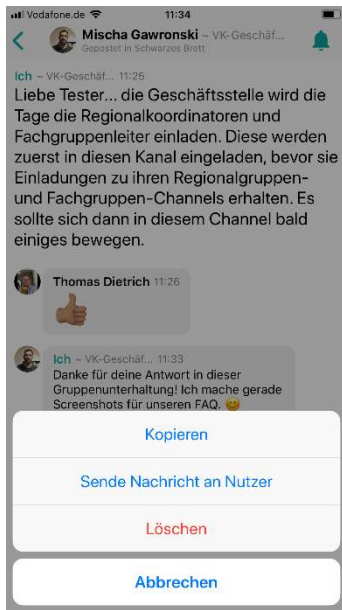
Um auf eine Mitteilung zu antworten, einfach auf diese drücken und in dem sich öffnenden Fenster die Antwort schreiben.

Im Beispiel links hat ein Mitglied auf eine Nachricht bereits geantwortet, in dem es auf die Mitteilung klickte und im neuen Fenster eine Antwort schrieb. Dies wird den Mitgliedern im Channel angezeigt, indem unter der Mitteilung „1 Antwort“ steht.



**Die Antwort auf die Mitteilung findet sich im Chat der Unterhaltung.** Das man sich in der Unterhaltung befindet, sieht man oben im Kopf der Unterhaltung. Wenn Mitglieder dieser Unterhaltung folgen möchten, müssen sie rechts oben auf die Glocke drücken, um die Benachrichtigungen für diese Unterhaltung einzuschalten.

Innerhalb dieses Chats kann das Mitglied einfach unten seine Antwort posten. Diese Antwort ist nur in dieser Unterhaltung sichtbar und nur Teilnehmer der Unterhaltung werden informiert. Mitglieder des Channels „Schwarzes Brett“, welche nicht folgen, werden nicht informiert. Diese können aber jederzeit teilnehmen. Innerhalb der Channels sind alle Mitteilungen und Unterhaltungen Gruppenunterhaltungen.



### Wie man sich mit einem Mitglied Eins-zu-Eins austauscht:

Dies geht mittels Nachrichten. Diese sind nicht Teil der Gruppenunterhaltungen.

Um einem Mitglied eine Eins-zu-Eins Nachricht schreiben, etwas länger auf den Namen des Mitglieds klicken. Dann kann man eine Direkt-Nachricht schicken und so einen Direkt-Chat beginnen.

Alle Nachrichten werden unter dem Menü „Channels“ unter Nachrichten angezeigt. Bestehende Eins-zu-Eins Chats können hier fortgeführt werden.

Alle Updates zu Mitteilungen, Unterhaltungen oder Nachrichten werden unter dem Hauptmenü „Updates“ angezeigt.

### Chapster nutzen – kurz gefaßt

- a) Beitritt zu einem Channel einer Gruppe: Jede Regional- und Fachgruppe hat einen Channel im Space des Völklinger Kreis. Alle Gruppen sind „privat“ und somit nicht sichtbar. Ein eigenständiges Abonnieren eines Channel ist nicht möglich. Mitglieder werden über die Geschäftsstelle in ihre Gruppen-Channel eingeladen.
- b) Auf Channel-Ebene kann jedes Mitglied eines Channels an die gesamte Gruppe schreiben. Die anderen Mitglieder werden je nach der gewählten Benachrichtigungsart auf ihrem Sperrbildschirm, ihrem Home-Bildschirm des Smartphones oder mittels Anzeige am App-Icon informiert.
- c) Unterhaltungen: Durch Antworten auf eine Mitteilung wird eine Unterhaltung gestartet. Hierzu einfach kurz auf die Mitteilung klicken. Der Klick öffnet ein Fenster für eine Gruppenunterhaltung zur jeweiligen Mitteilung. Mitglieder mit Interesse können jederzeit Teil dieser Unterhaltung werden, indem diese ebenfalls auf die ursprüngliche Mitteilung im Channel klicken. Die Anzahl der Antworten auf eine Mitteilung wird allen Mitgliedern im Channel unterhalb der Mitteilung angezeigt. Nur Teilnehmer der Unterhaltung werden über Updates informiert.
- d) Direkt-Nachrichten: Durch einen längeren Klick auf den Namen eines Channel-Mitglieds kann diesem eine direkte Nachricht gesendet werden. Diese sind nicht Teil einer Gruppenkommunikation.